

## 製品保証書

Easigrassは以下に基づいて、すべての製品を保証します。

**1.1 破損や不良品について** 商品をご使用前に必ず点検してください。破損、欠陥、不正確な商品があった場合はすぐにお問い合わせください。電話番号：043-310-3137 メールアドレス：  
info@easigrassjp.com

ご連絡後、商品を交換するための手配をさせていただきます。欠陥品の使用や取り付けを行った場合、お客様は費用を負担していただく必要がございます。また欠陥品を交換する場合は保管する責任が発生しますのでご注意ください。

ご注文に関するお問い合わせ、または当社が提供する製品やサービスに関する一般的なお問い合わせはinfo@easigrassjp.comまでご連絡ください。

**1.2 シワについて** 生地分子構造上、ロール状にするとシワができます。折り目は設置または供給後3ヶ月以内には取れます。折り目が入った状態で納品されたとしても、芝に欠陥があるわけではないのでご安心ください。

**1.3 製品保証** 私達が日本で供給し、取付けるすべての人工芝には8年の製品保証がついています。人工芝は、本物の芝の感触を再現するように設計されています。特定の場所で踏み続けたり、物を来置き続けるとクセがついたり、潰れたりすることがあります。このような場合は、定期的なブラッシングをお勧めします。

**1.4 メンテナンス** 人工芝でスポーツや運動を行う場合は、芝が潰れないように充填材を入れてください。メンテナンスの頻度は少ないですが、以下のことをお勧めします。定期的にブラッシングをしてゴミを取り除く。定期的に充填材を補充する。人工芝自体に雑草が生えることはほとんどありませんが、風に乗って飛んできた種子が芝生に発芽することがあるので、定期メンテナンスが重要です。

**1.5 カラー** 当社ではわずかな色の違いが出ないように、同じ原料で生産された人工芝を発送しています。そのため、後から人工芝を追加したい場合は、色に若干の違いが生じる場合がありますので、ご注意ください。